



Autoriparatore e Ricambista, tra giungla di dati e clienti soddisfatti

Luca Bonalumi
Repair Services Manager



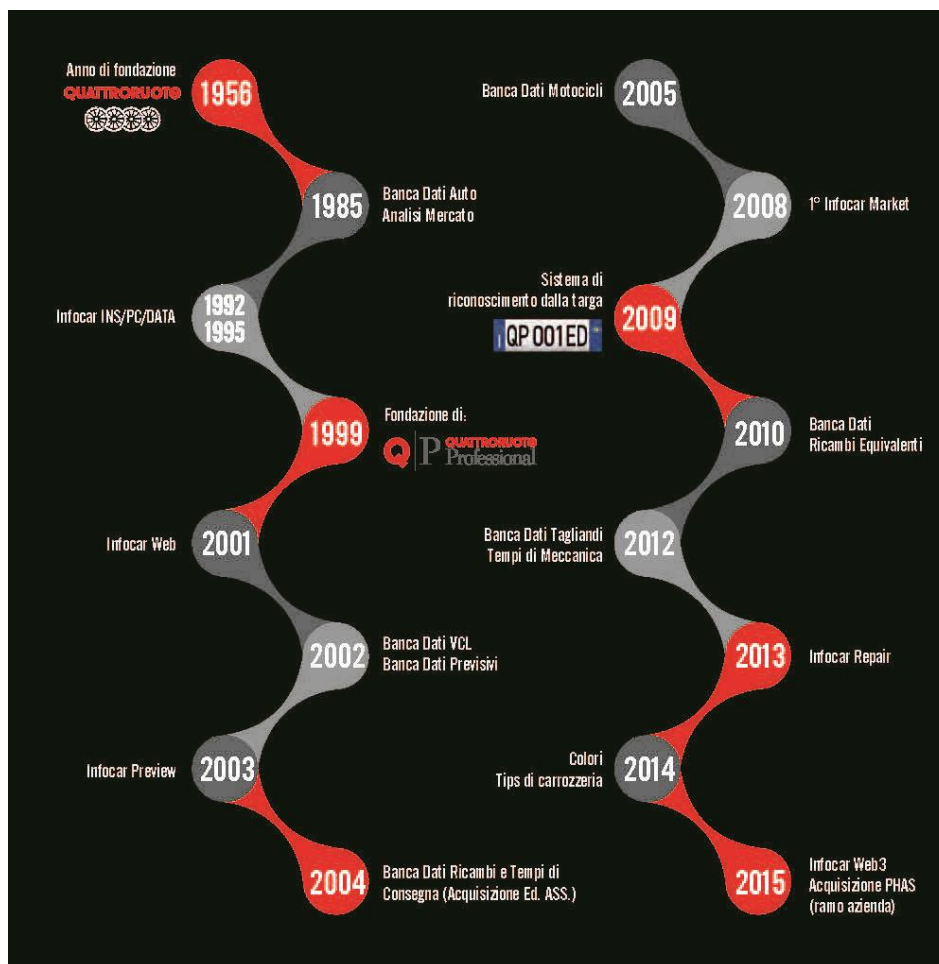
3a EDIZIONE



AFTERMARKETLAB

- Introduzione
- La giungla di dati
- Gestionali e Processi moderni
- Cliente soddisfatto

30 anni di esperienza con i professionisti dell'automobile





Società di Noleggio

Assicurazioni

Nuova Mobilità

«Soliti» Privati

Are
You
Ready?

QUATTORRUOTE

LISTINO **PNEUMATICI** **Q TV** **QUOTAUTO** **SHOP** **USATO** **TAGLIANDO** **ALTRO**

**TAGLIANDO**
QUATTORRUOTE

**CONFRONTA LE MIGLIORI OFFERTE
PER IL TAGLIANDO DELLA TUA AUTO!**

Inserisci targa e km della tua auto per ottenere subito la lista dei tagliandi ufficiali e accedere alle offerte dei nostri partner.

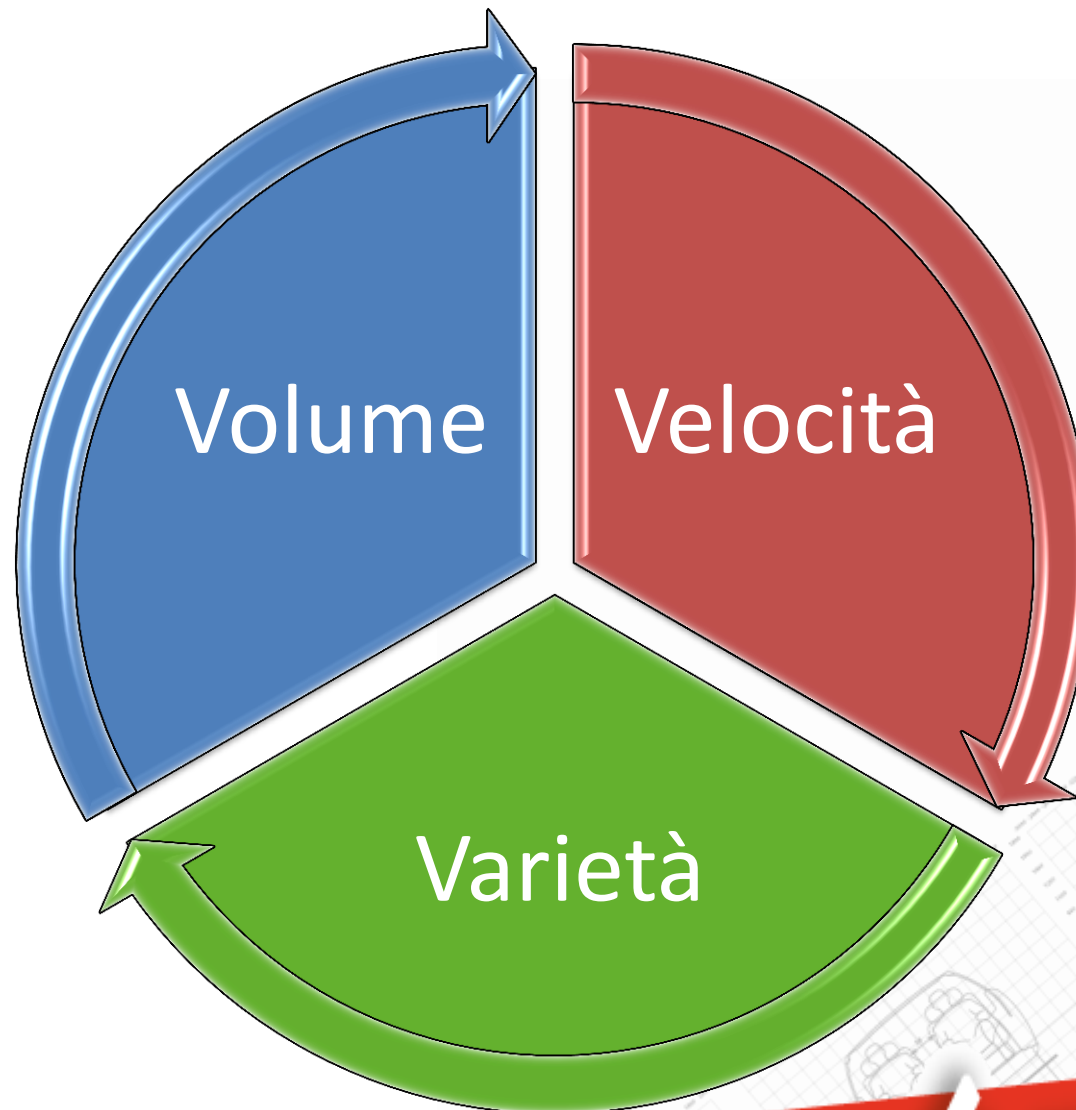
Calcola il costo del tagliando con il nuovo servizio gratuito di Quattroruote

INSERISCI LA TARGA E I KM PERCORSI 

targa

km

CALCOLA TAGLIANDO



Costante ed incontrollata diffusione di informazioni

- Dati Popolazione
- Dati Economici
- Dati Interessi
- Dati Visite web
- Dati di Share
- Dati Storici
- Dati Previsionali



Mini Rover anni '90



Berlina 3 porte e Cabrio
37 versioni

Mini Moderna



3/5 porte, Clubman, Cabrio, Countryman, Paceman
218 versioni

Per tutte le nuove Auto, Suv, VCL, Minicar importate o prodotte in Italia:

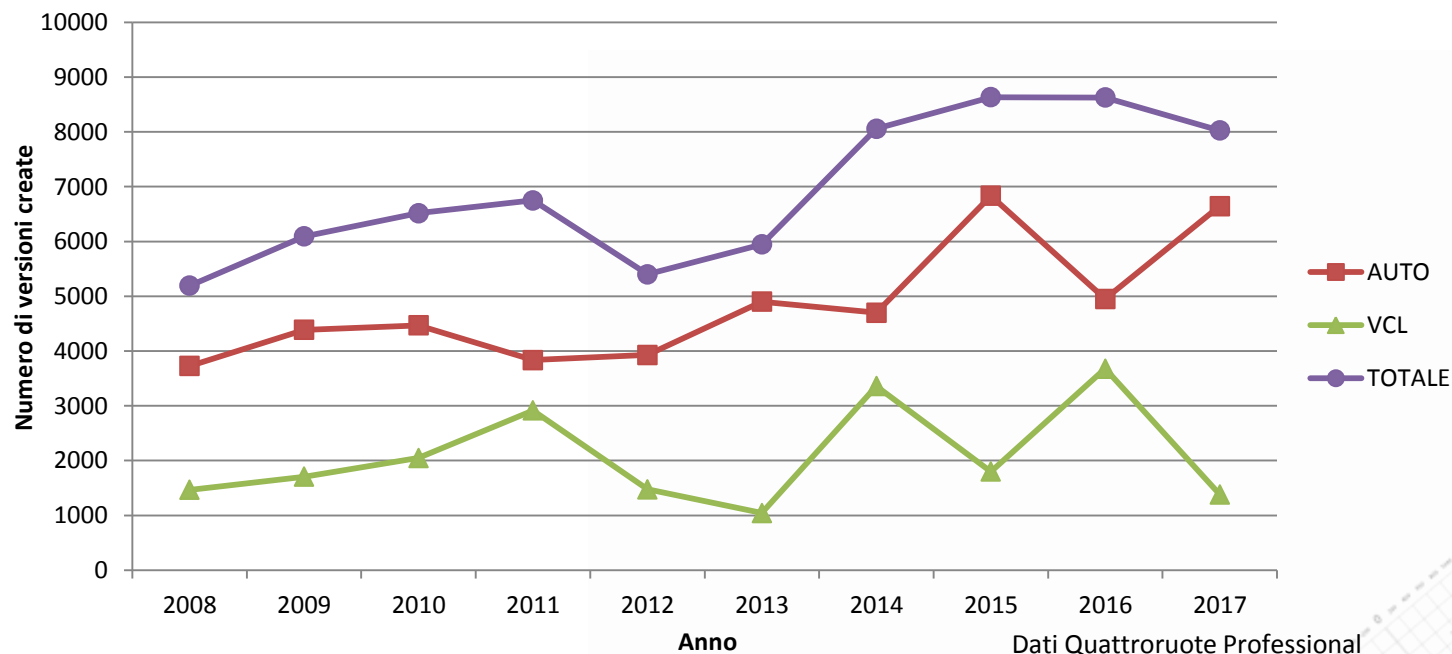
- **Identitificativo** (brand/modello/versione)
- **Dati Tecnici** (approx 120): Potenza, consumi, freni, ...
- **Prezzi e Codici Costruttore**
- **Equipaggiamenti** standard e Optional e relative relazioni (inclusioni, esclusioni, pacchetti,..)
- **Valore** auto usate e valore previsivo
- **Codice di omologazione**
- **Fotografie**
- **Colori** esterni e interni: colore, tipologia e codice, RGB, finiture...

- **Ricambi:** codice, prezzo, descrizione tecnica e grafica dei componenti (tra 1000 e 2000 ricambi per ogni modello)
- **Grafiche** dei ricambi aggregate
- **Tempi** di sostituzione, riparazione (lattoneria) e verniciatura dei lamierati esterni
- **Tagliandi:** tempo e check list (Autodata)
- **Tempi di riparazione** meccanica (Autodata)
- **Informazioni tecniche** (esempio: fluidi o coppie di serraggio) per eseguire correttamente l'intervento riparativo (Autodata)
- **Componenti equivalenti**
- **Richiami ufficiali** delle case (Fonte: Albo del Ministero dei Trasporti)

*Meglio accendere una candela
che brancolare nell'oscurità.*

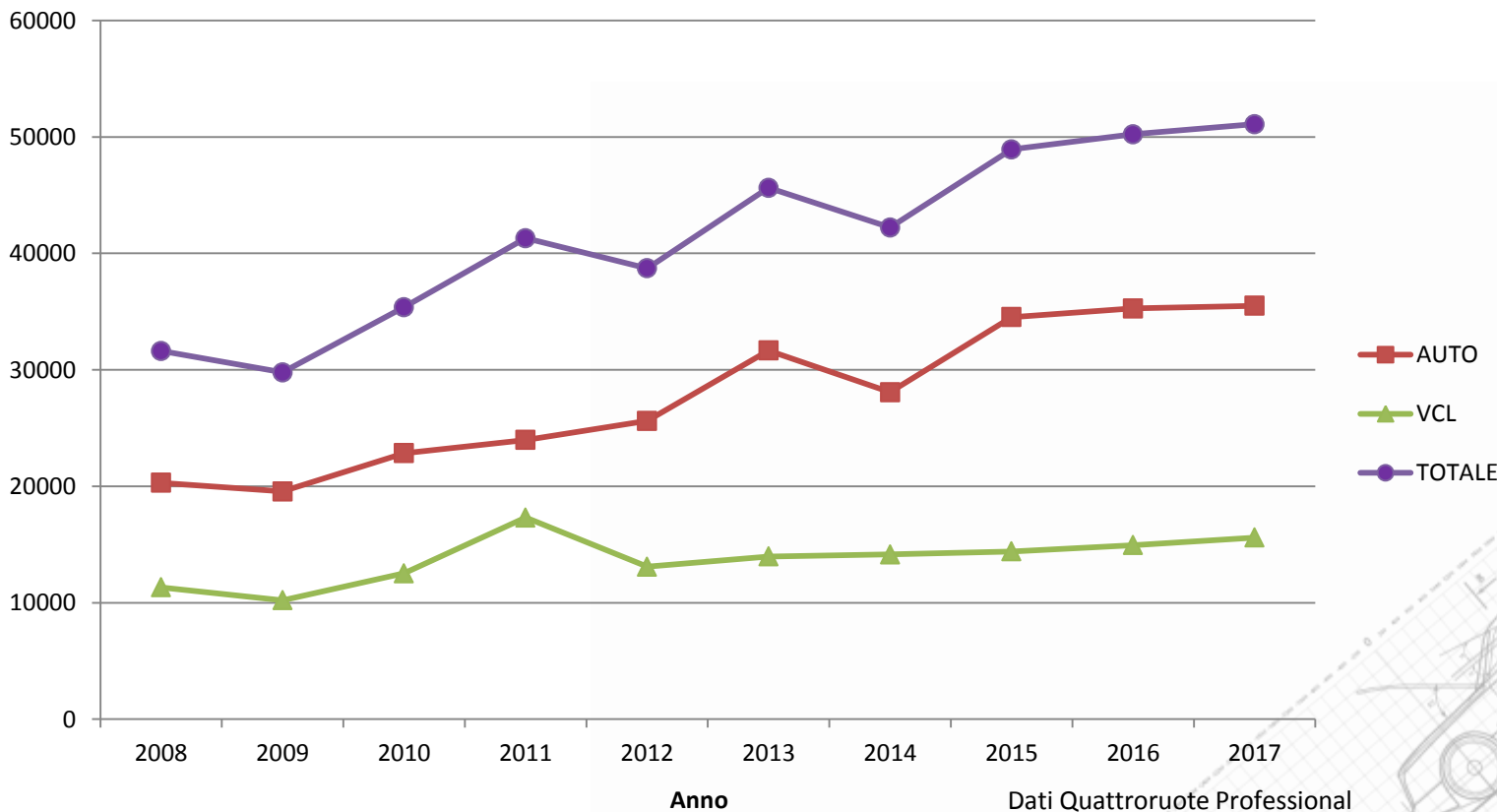
Emily Dickinson

Crescita esponenziale volume dati – nuove versioni



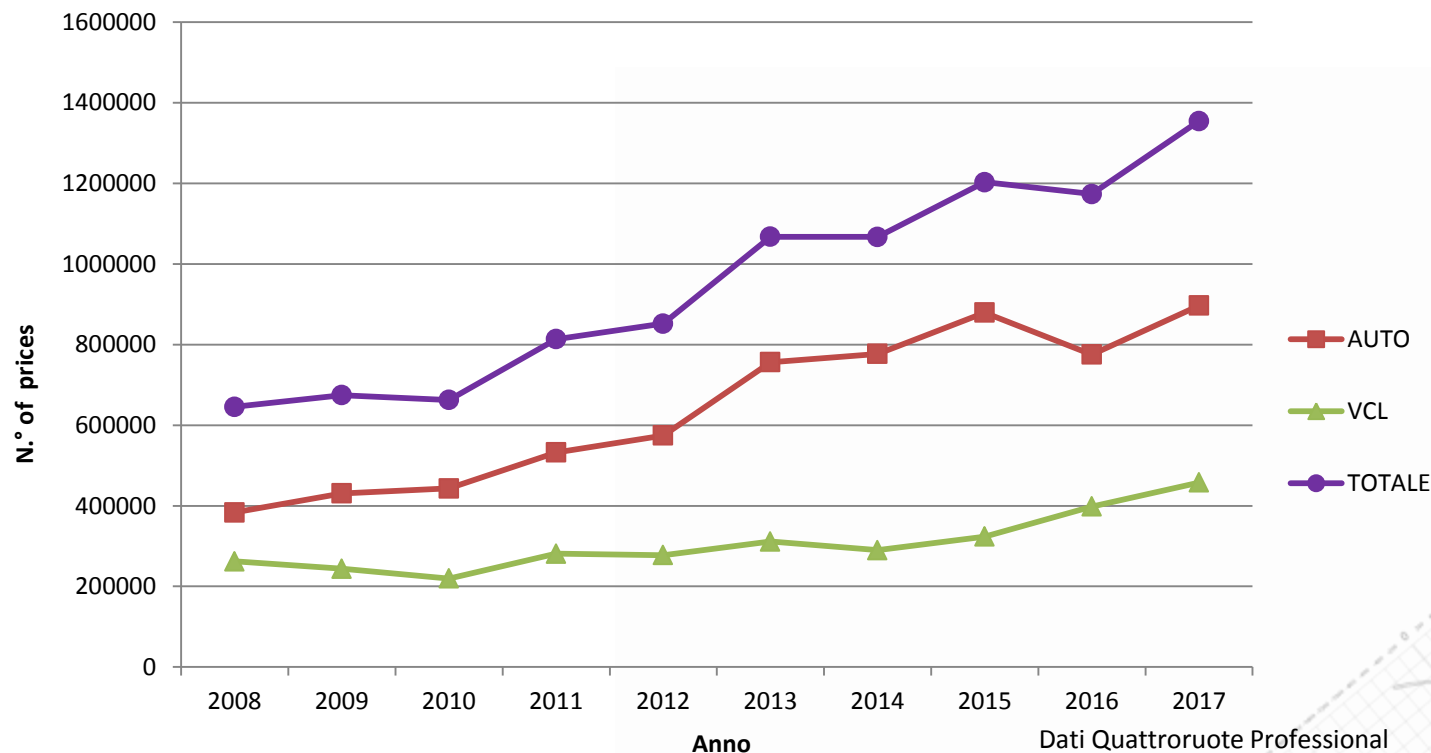
- Negli ultimi anni stabilmente sopra le 8000 versioni/anno, di cui quasi 7000 di auto (erano circa 4000 fino al 2012)
- Il totale di versioni circolanti si aggira attorno alle 150.000
- Forte variabilità negli anni a causa dei passaggi normativi (cambio di Normativa Euro)

Crescita esponenziale volume dati – nuovi prezzi



Non solo le versioni sono aumentate, la frequenza di aggiornamento dei listini e dei prezzi è nettamente aumentata

Crescita esponenziale volume dati - equipaggiamenti



Esplosione del numero di prezzi relativi agli equipaggiamenti. Questi trend hanno un chiaro impatto sulla complessità di una Banca dati Ricambi: è molto **più difficile identificare il veicolo corretto, ed in questo il ricambio corretto.**

~~Pasticche - Pastiglie - Ferodo - Pattini~~

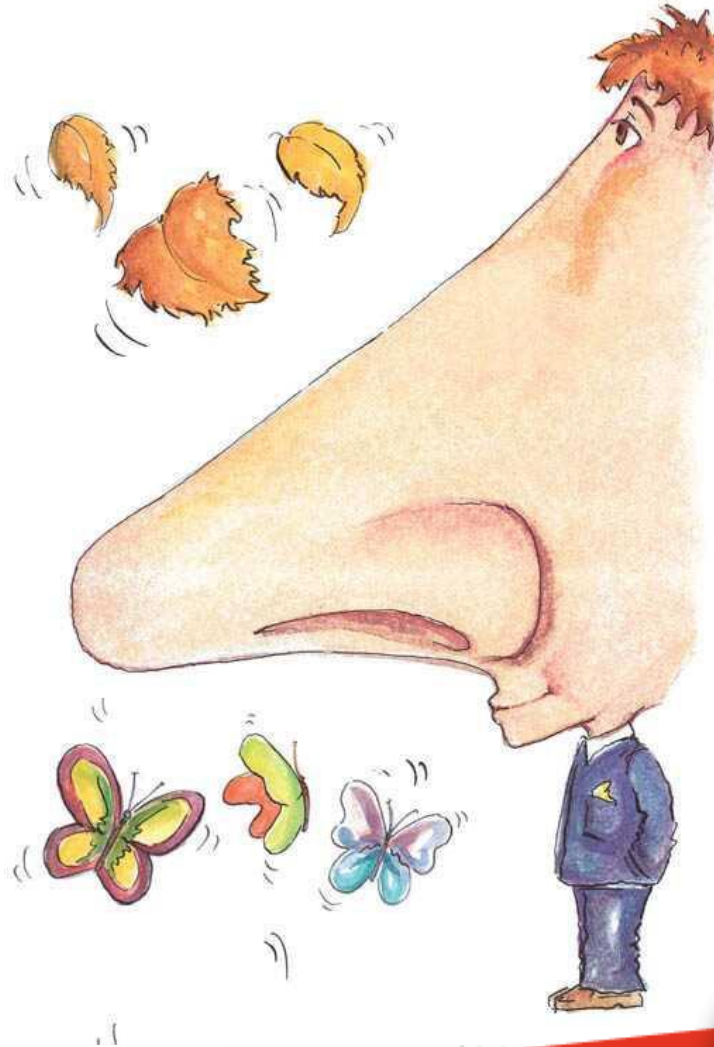
~~Serie 4 Piastre – Serie Pastigl.freno – kit pastiglie – Brake Pad~~

Standardizzato

Aggiornato

Integrato

Accessibile





Tempo e strumenti per dedicarci ad analizzare l'azienda e a definire le giuste **strategie e tattiche**



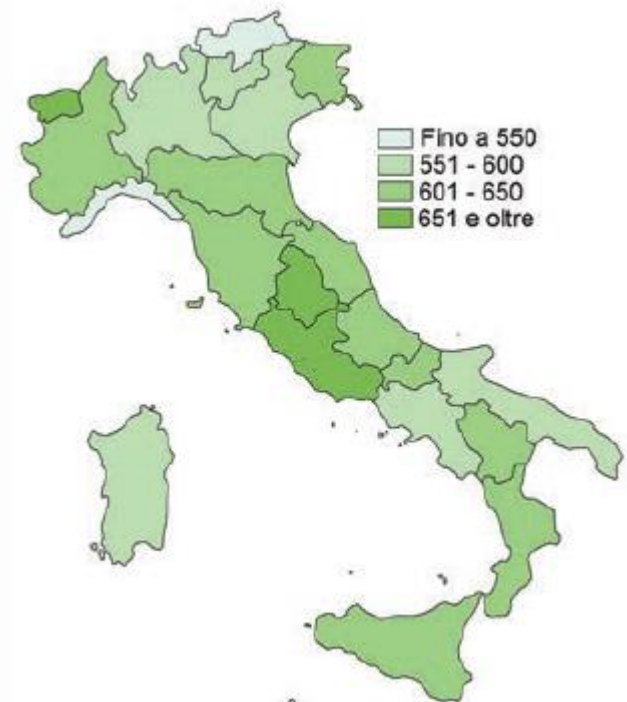
Vendita

Magazzino

Tipologia clienti

Parco Circolante per Provincia

- Quante **nuove** BMW 320d SW sono state vendute lo scorso mese a Napoli?
- Quante BMW 320d SW **usate** sono state vendute lo scorso mese a Napoli?
- Quante auto usate, dai 3 ai 5 anni, che sono **equipaggiate** con il **filtro codice**: 5798198, risultavano circolanti lo scorso mese a Napoli?



In economia aziendale il processo è un **insieme di attività interrelate**, svolte all'interno dell'azienda, che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto finale (output del processo) a valore aggiunto, destinato ad un soggetto **interno o esterno** all'azienda.



✓ **Proficua** gestione dati

✓ Rendere **efficiente** l'attività

Arriva il cliente in officina...

[illegible]

Identificazione difficile

Preventivo indicativo

Raccolta «lamentato» limitata

Nessuna attività Marketing

L'officina contatta il Ricambista...



Veicolo generico

Indisponibilità Libretto

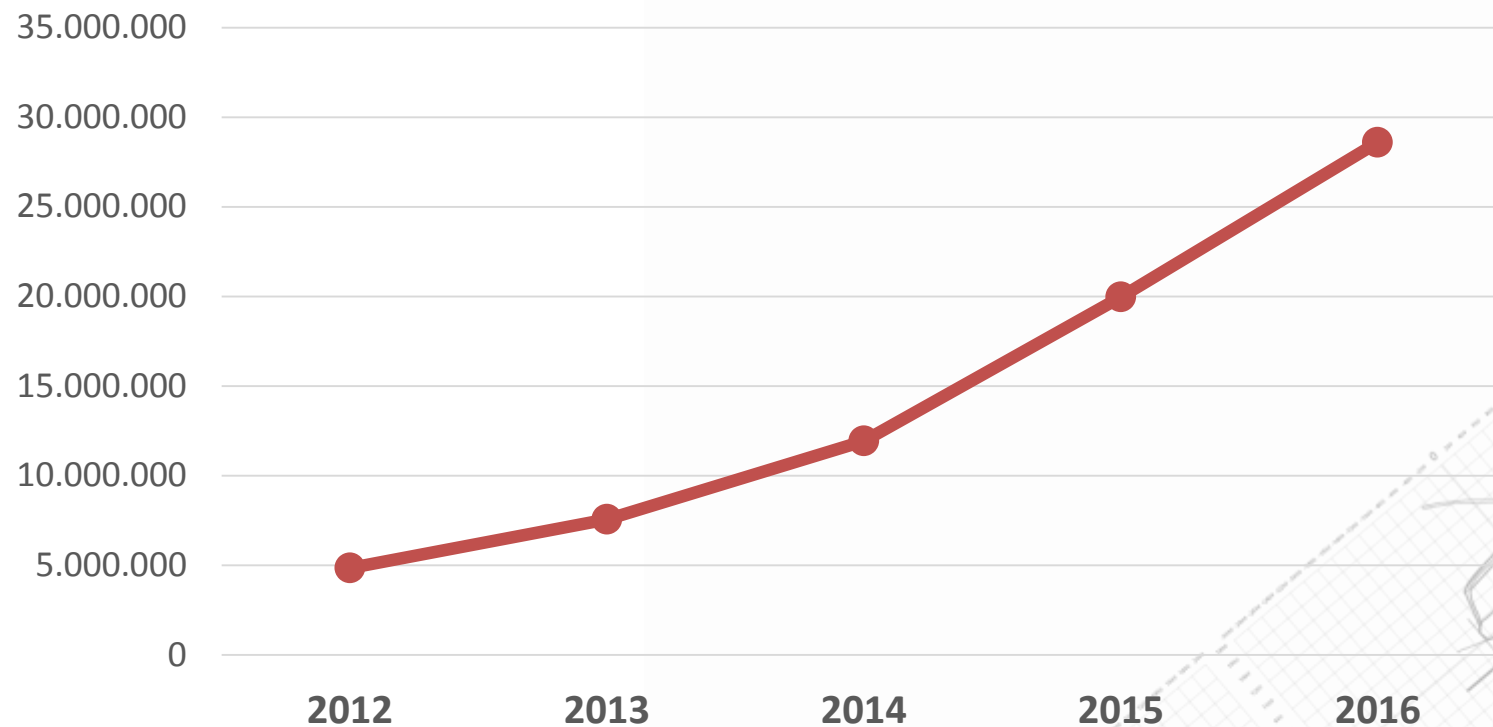
Individuazione Veicolo

Informazioni tecniche

Composizione preventivo

Ordine E-commerce

La rivoluzione dettata dalla ricerca per Targa



Dati Quattroruote Professional



Ascoltato

Valorizzato

Rassicurato



*La prima regola del pensiero intelligente
è quella di mettere insieme tutti i pezzi.*

Aldo Leopold (ecologista americano)